

Somos pet friendly

Tráelo contigo

NORMAS PET FRIENDLY METROMAR

- 1** No está permitido el acceso de **mascotas exóticas**.
- 2** El centro comercial podrá **exigir la salida** a cualquier propietario junto a su mascota si se niega a cumplir con la normativa. Del mismo modo, podrá avisar a la **policía municipal** para requerir de su actuación.
- 3** Se permite la entrada de mascotas a las **zonas comunes** del centro comercial y a los establecimientos que cuenten con la pegatina identificativa '**Pet Friendly**' en su escaparate.
- 4** No está permitida su entrada a la **zona de aseos y salas de lactancia**.
- 5** Con el fin de velar por el bienestar de todos, el personal de seguridad podrá en todo momento valorar situaciones que afecten al resto de clientes, y tomar decisiones en consecuencia.
- 6** La zona común de **restauración** limita el acceso a las mascotas, excepto terrazas.



**Sigue estos
pequeños pasos por
el beneficio de todos**



*Para lo
que necesites*

Somos pet friendly

Tráelo contigo

NORMAS PET FRIENDLY METROMAR

- 7** La mascota debe mantener una **conducta adecuada**. Evita, en la manera de lo posible, venir con tu mascota si no está correctamente educada, ladra de manera frecuente a extraños o es habitual que haga sus necesidades donde "no toca".
- 8** La mascota debe ir **siempre con correa** y caminando junto a su dueño en el suelo, está prohibido subirse al mobiliario.
- 9** Deberá llevar consigo **bolsas para la recogida de excrementos**, al igual que en la calle, debes hacerte responsable de la limpieza de los mismos. Nuestro Punto de Atención al Cliente dispone también de **bolsas para excrementos**.
- 10** Prohibido dar de comer a tu mascota en el centro comercial.
- 11** Prohibido **jugar con la mascota** en las instalaciones.
- 12** **No abandones a tu mascota**, podrás dejarlo atado en los dos puntos de acceso peatonal que hay en ambas entradas al centro comercial.



**Sigue estos
pequeños pasos por
el beneficio de todos**



Para lo
que necesitas

Somos pet friendly

Tráelo contigo

NORMAS PET FRIENDLY METROMAR

- 13** Está prohibido que los animales hagan **uso de las escaleras y rampas mecánicas**. Para subir será obligatorio cogerlo en brazos o bien hacer uso de los ascensores o montacargas.
- 14** Es recomendable la **utilización de bozal** en determinados casos.
- 15** Recuerda que tu mascota debe estar **vacunado y desparasitado** para acceder al centro comercial.
- 16** En ningún caso se podrá **bañar a tu mascota** en los aseos del centro comercial.
- 17** Si por alguna razón tu mascota agrede físicamente a algún cliente, los posibles **gastos o destrozos** que tu mascota haga en el lugar será **responsabilidad de su dueño**.



**Sigue estos
pequeños pasos por
el beneficio de todos**



*Para lo
que necesites*